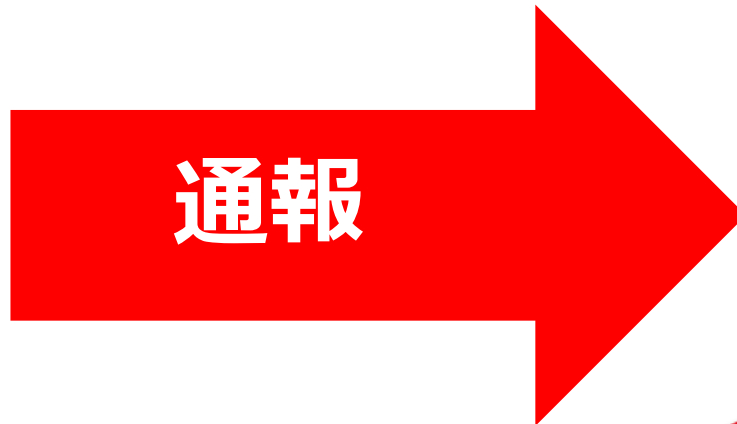
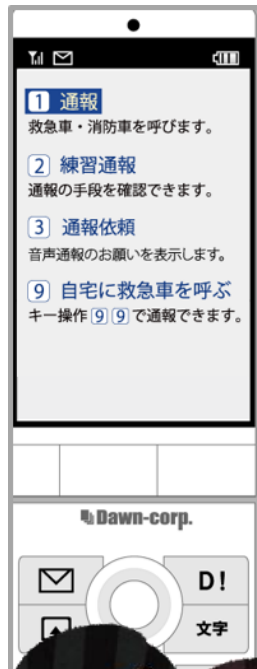


119

# NET119 緊急通報システム のご案内



# NET119は、携帯電話やスマートフォンを使って、消防に通報ができるサービスです。



聴覚の障がい



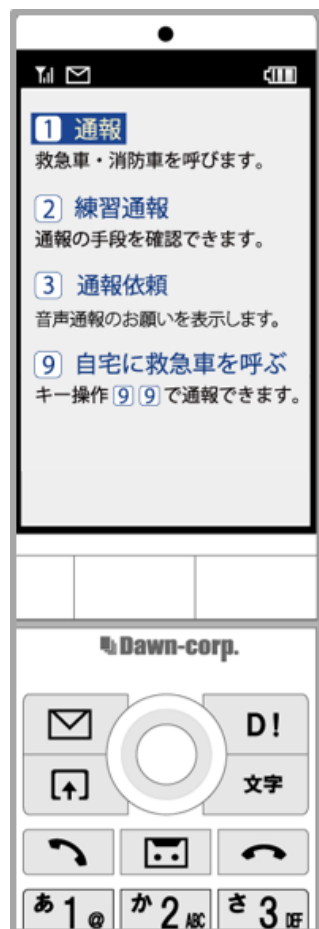
発話の障がい

**FAX119/メール119とは異なり、位置情報付きの通報が可能です。**

### 緊急通報サービスの比較

	自宅から 通報	外出先 から通報	位置情報 付き通報
<b>FAX119</b>	○	×	×
<b>メール119</b>	○	○	×
<b>NET119</b>	○	○	○

# NET119を利用するには、インターネットとメールのできる携帯電話・スマホが必要です。



# 外出中でも、『位置情報通知機能』によって今いる場所を消防に伝えることができます。



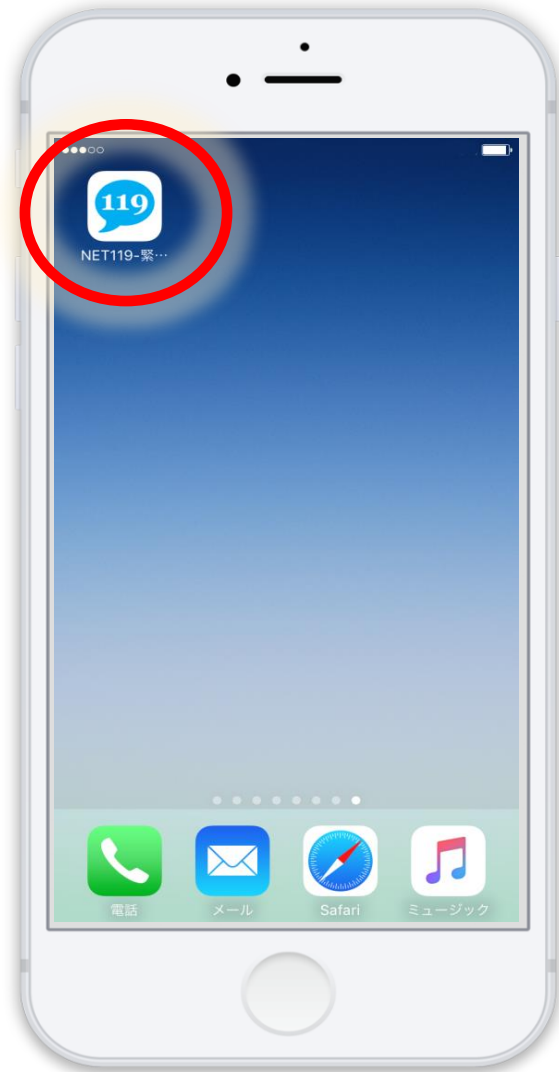
※電波状況などによって位置情報に誤差が生じることがあります。

# 通報の手順をご説明します。

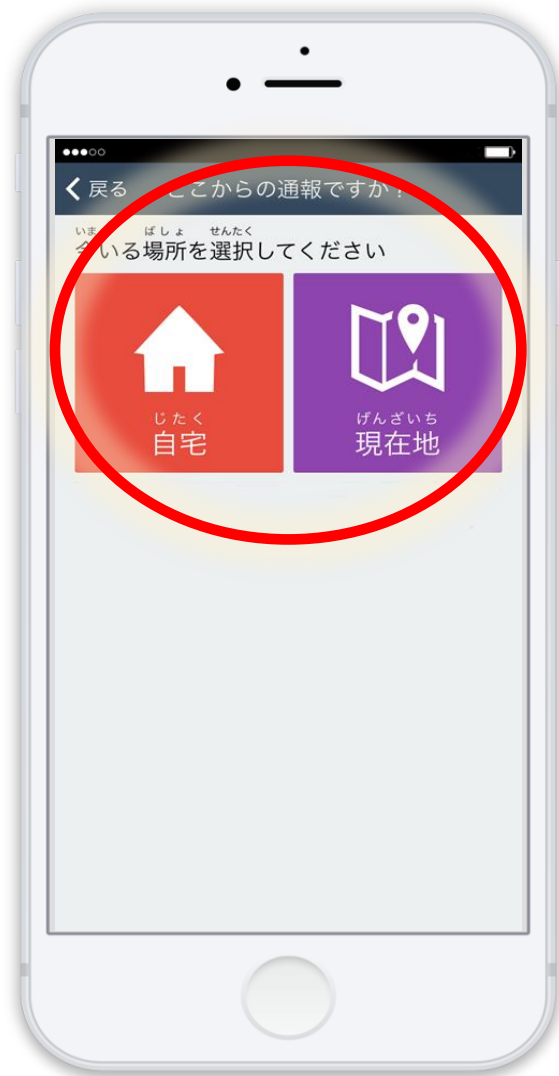


## スマートフォン

- ① 『NET119』 のアイコンを押します      ② 『通報内容』 を選択します

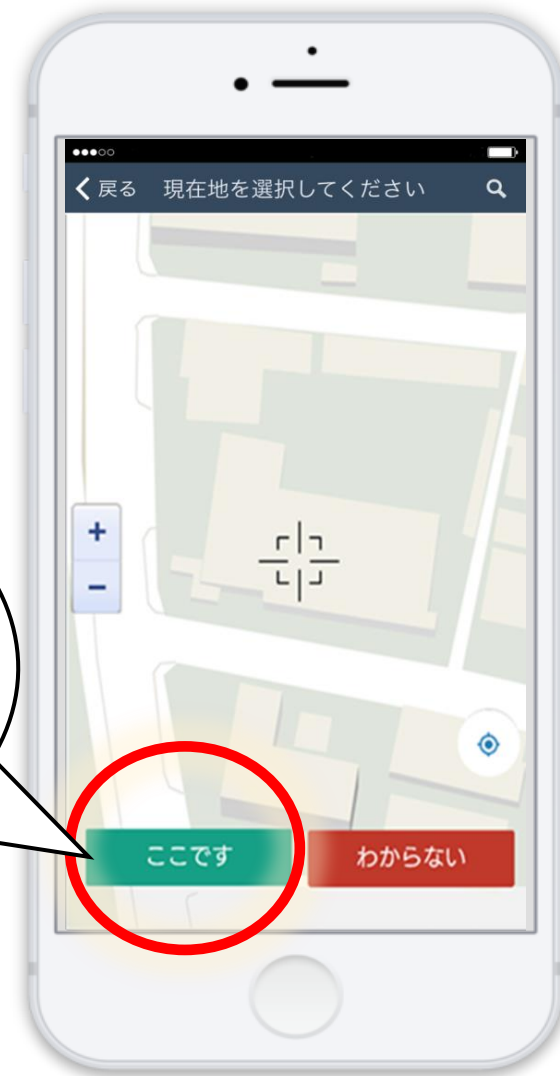


③ 『今いる場所』 を選びます。



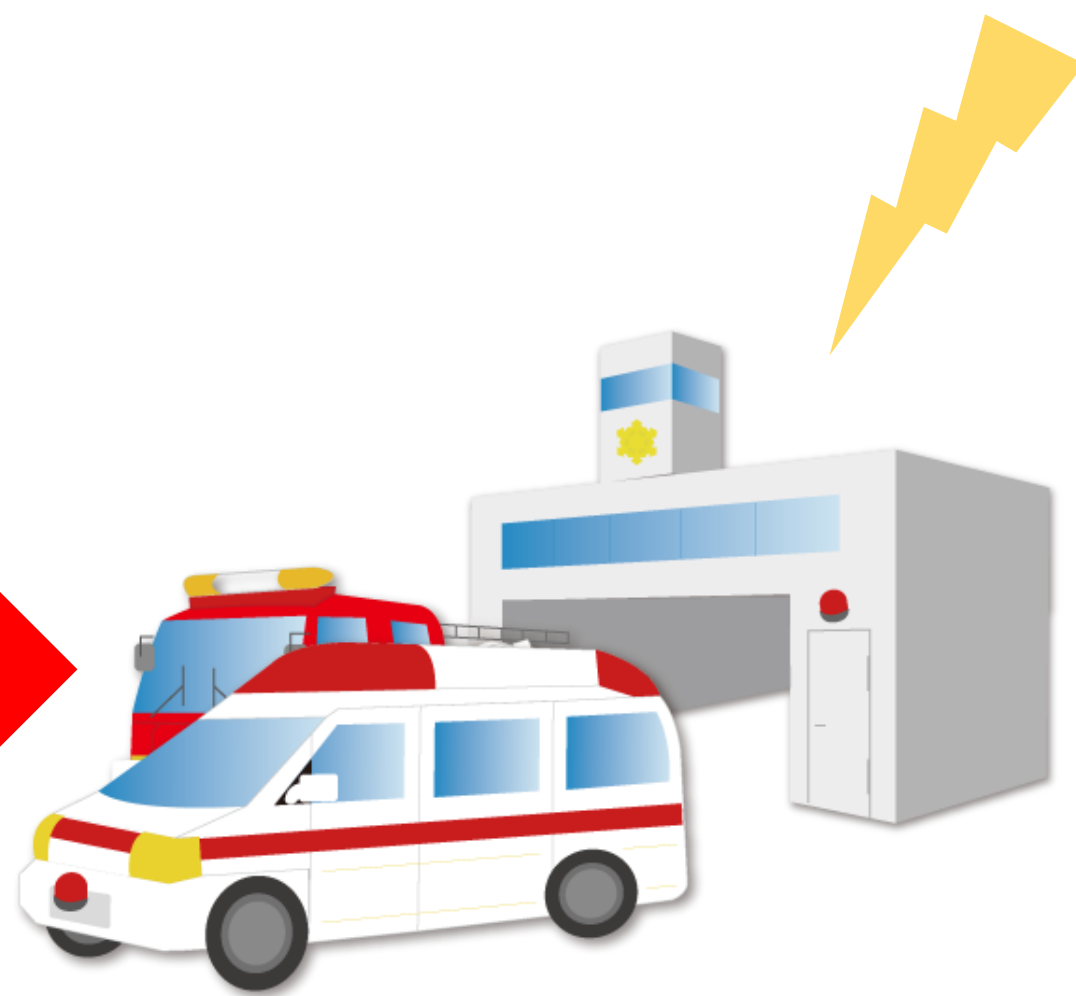
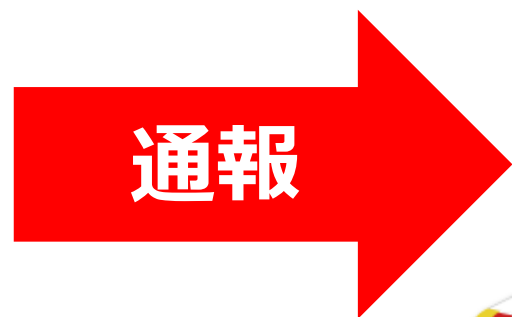
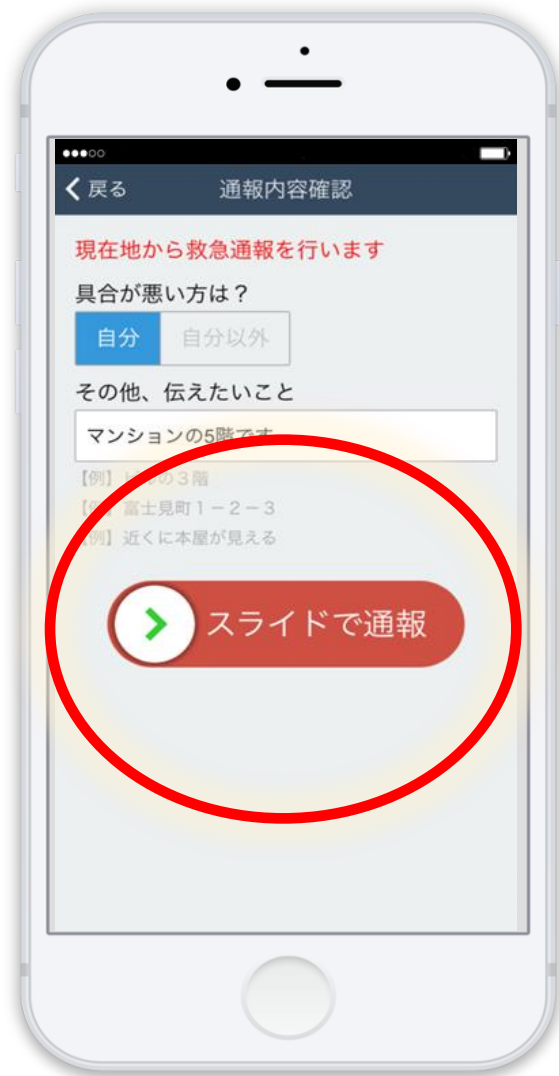
④ 外出先の場合は、地図から今いる場所を探します。

『ここです』  
を押します

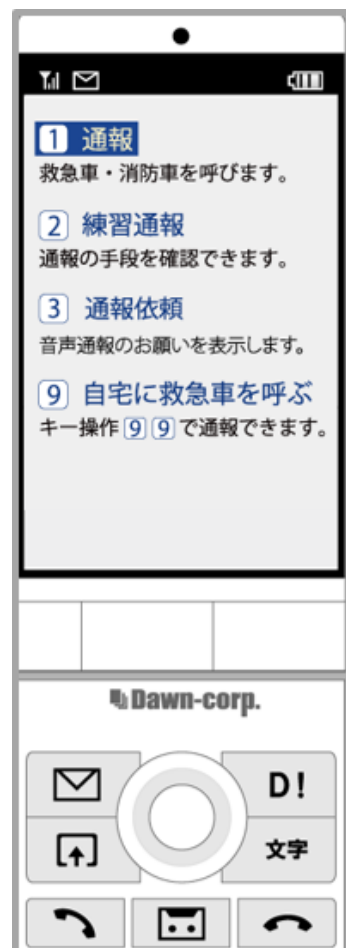




# ⑤ 指で画面をスライドして、通報します



# 通報の手順をご説明します。

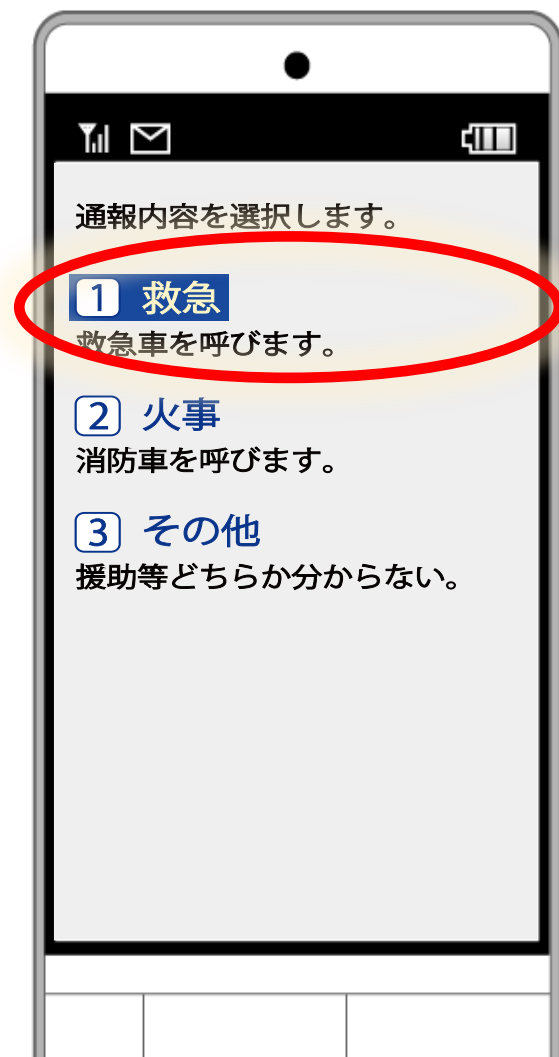


携帯電話

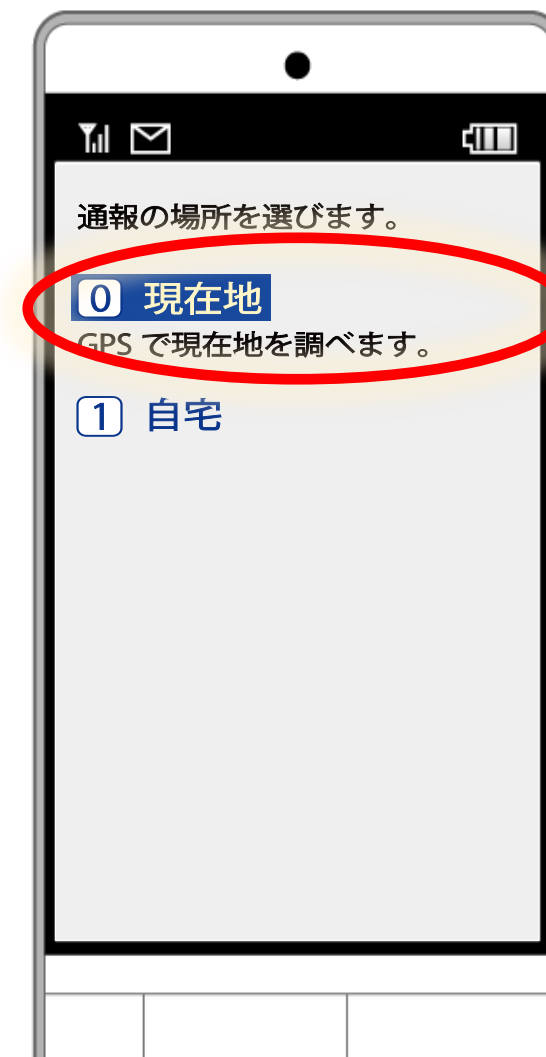
① 『NET119』 のアイコンを押します      ② 『通報』 を選択します



### ③ 『通報内容』 を選択します



### ④ 『今いる場所』 を選びます

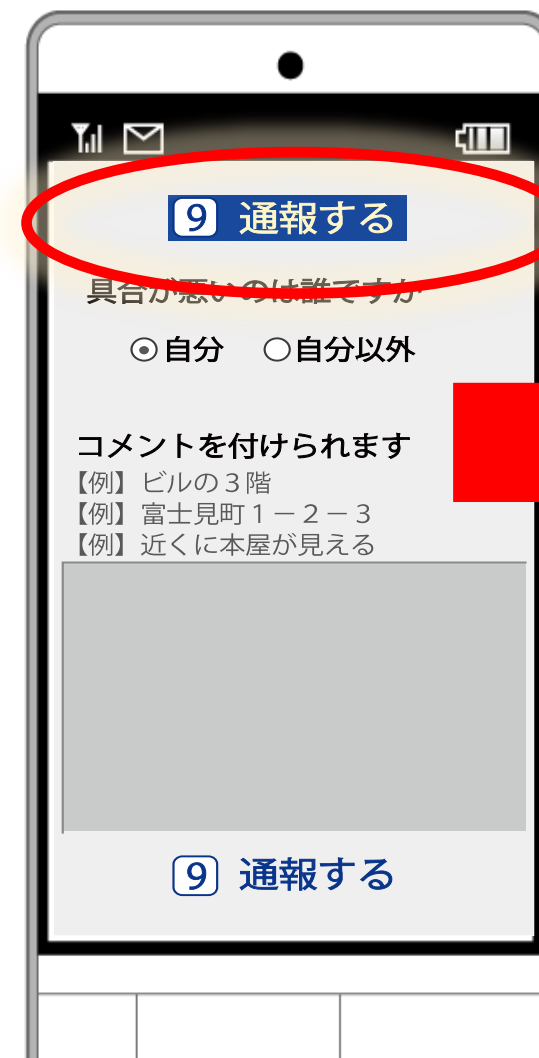


## ⑤ 外出先の場合は、地図から今いる場所を探します

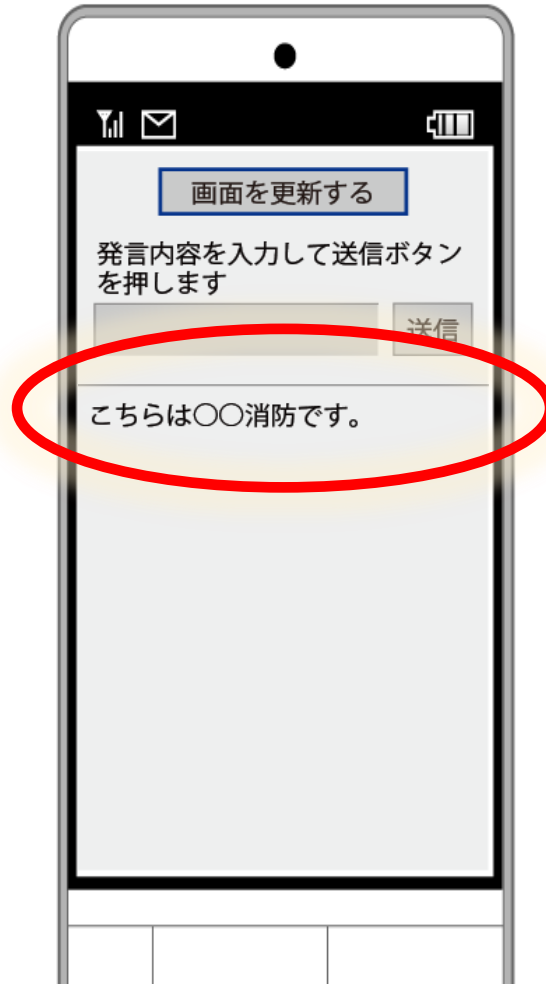


『ここです』  
を押します

## ⑥ 『通報する』を選択します

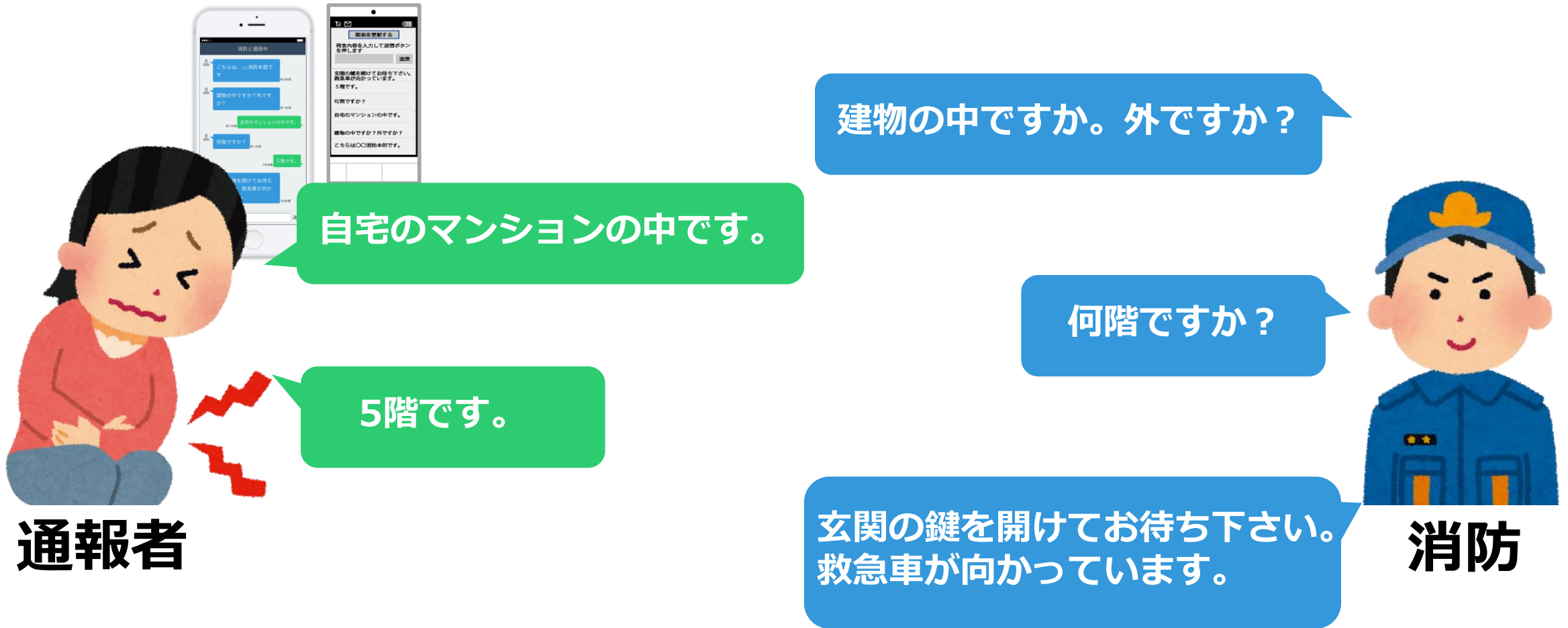


# 通報が受け付けられると、消防からのメッセージが表示されます。



**消防**

# 通報後、チャット機能を使って今の状態などについて消防と会話ができます。



※文字のやりとりによる会話を「チャット」と言います。

通報が終わると、「通報は終了しました。」と画面に表示されます。

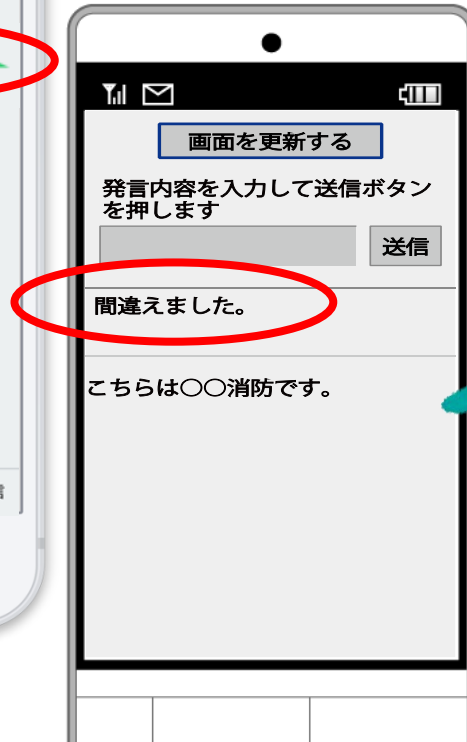






# 注意事項

間違って通報をした場合は、「間違えました」と入力し、必ず消防へ連絡をお願いします。



消防

迷惑メールの設定をしていると、消防からメールが届かないことがあります。



設定内容によっては、携帯電話ショップへ行かないと確認できないことがあります。

**携帯電話・スマホの位置情報設定が『オフ』になっていると、今いる場所を確認することができません。**



**設定方法がご不明な方は、携帯電話会社へお問い合わせ下さい。**

日本国内のみでご利用できるサービスです。電波が圏外の場合、ご利用できません。



トンネルの中

電波の悪い場所では、正しい位置が確認できないためご利用できません。

山の中

