平成30年度高松市協働企画提案事業キックオフミーティング

自由テーマ部門

ユニバーサルデザインたかまつ！プロジェクト

福祉・観光・教育を中心に市役所内外で

ICT活用によるUD先進市「たかまつ」を目指して！

平成３０年４月１４日（土）

香川県難聴児(者)親の会
鎌田　浩二

【実施概要】

ＩＣＴ(ＵＤトーク)を導入してユニバーサルデザイン推進

（観光・教育・福祉・その他作業の効率化など）

実際使用しての良い点や課題などをアンケート集計

報告書提出

平成29年度高松市協働企画提案事業

【実施概要】

【教　育】
ICT活用
ALT対応
障がい児対応
議事録作成　等

【観　光】
ICT活用
窓口業務
障がい者対策
インバウンド対策　等

ICT推進室
香川県難聴児(者)親の会
連携

【市役所内外】
ICT活用
インバウンド対策
窓口業務
議事録作成　等

【福　祉】
ICT活用
窓口業務
障がい者対応
議事録作成　等

平成29年度高松市協働企画提案事業

【実施までのながれ】

高松市役所プレスリリース　平成２９年１０月３日

高松市 Press Release　平成29年10月3日

（本発表のお問い合わせ先）
政策課ユニバーサルデザイン推進室
広報資料取扱主任：松本 他
電話：839-2141

コミュニケーション支援アプリを搭載したタブレットを福祉・観光・教育の分野で活用します！

平成２９年度高松市協働企画提案事業「ＵＤ（ユニバーサルデザイン）たかまつプロジェクト」の取組として、香川県難聴児（者）親の会と協働し、福祉・観光・教育の分野で、コミュニケーション支援アプリを搭載したタブレットを活用します！
このタブレットを使うと、音声認識と多言語翻訳機能などで、会話をリアルタイムに表示することができ、聴覚障がいのある方や外国人のかたなど、スムーズにコミュニケーションをとることが可能になります。

たとえば、こんなことに活用します！　※詳細は別紙1参照

障がい福祉課の窓口対応での使用や、障がい者が集うイベントや講演会等で活用。（障がい福祉課）

観光ボランティアガイドが、玉藻公園や屋島山上で、外国人観光客等へ観光案内をする際に活用。（観光交流課）

特別支援学級等で、授業や集会等で活用。（総合教育センター）

■問い合わせ
政策課　ユニバーサルデザイン推進室　839-2141
※活用予定の詳細は、各課へお問い合わせください。
障がい福祉課：839-2333　観光交流課：839-2416
総合教育センター：811-2161

■添付資料
・別紙1　コミュニケーション支援アプリの活用予定

コミュニケーション支援アプリの活用予定

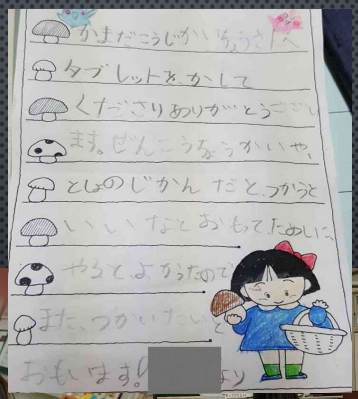
担当課	内容
障がい福祉課	**時期**：平成29年10月～30年3月 **場所**：高松市役所　障がい福祉課 **内容**：窓口での使用
	時期：平成29年10月8日（日） **場所**：高松市総合福祉会館6階 **内容**：「第2回高松市ボッチャ交流大会」で、聴覚障がい者等を対象に活用。
	時期：平成29年11月7日（火） **場所**：サンポートホール高松　大ホール **内容**：「福祉のつどい2017」で、聴覚障がい者等を対象に活用。
観光交流課	**時期**：平成29年10月～30年3月（土曜日及び日曜日） **場所**：玉藻公園・屋島山上 **内容**：ボランティアガイド実施時に、翻訳ツールとして活用。
総合教育センター	**時期**：平成29年10月～30年3月 **場所**：市内小学校1校 **内容**：特別支援学級に在籍する児童・生徒を対象に授業や集会時等で活用。

※この他にも有効な活用策を検討していきます。

平成29年度高松市協働企画提案事業

【実施状況（高松市総合教育センター）】

■　平成２９年１０月より　　市内小学校1校へ導入・実施



平成29年度高松市協働企画提案事業

【実施状況（障がい福祉課）】

■　平成２９年１０月より　　窓口対応

■　平成２９年１１月７日(火)　福祉のつどい

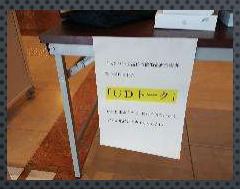
■　平成３０年１月１０日(水)　高松市障害者施策推進懇談会

■　平成３０年２月２３日(金)　共生社会ホストタウン事業
「あすチャレアカデミー研修」

平成29年度高松市協働企画提案事業

【実施状況（障がい福祉課）】

■　平成２９年１１月７日(火)　福祉のつどい



平成29年度高松市協働企画提案事業

【実施状況（障がい福祉課）】

■　平成２９年１１月７日(火)　福祉のつどい

平成29年度高松市協働企画提案事業

【実施状況（障がい福祉課）】

■　平成３０年２月２３日(金)　共生社会ホストタウンに伴う研修配布資料

平成29年度高松市協働企画提案事業

【実施状況（観光交流課）】

■　平成２９年１０月より（週末）

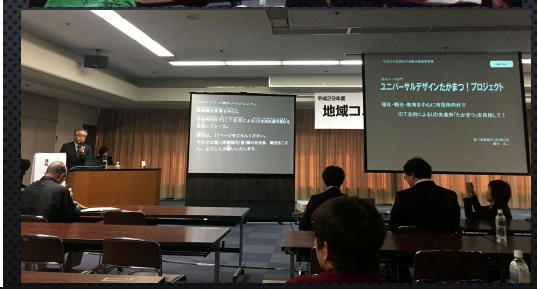
■　実施場所　玉藻公園　屋島山上

■　ボランティアガイド実施時に翻訳ツールとして活用

平成29年度高松市協働企画提案事業

【実施状況（その他）】

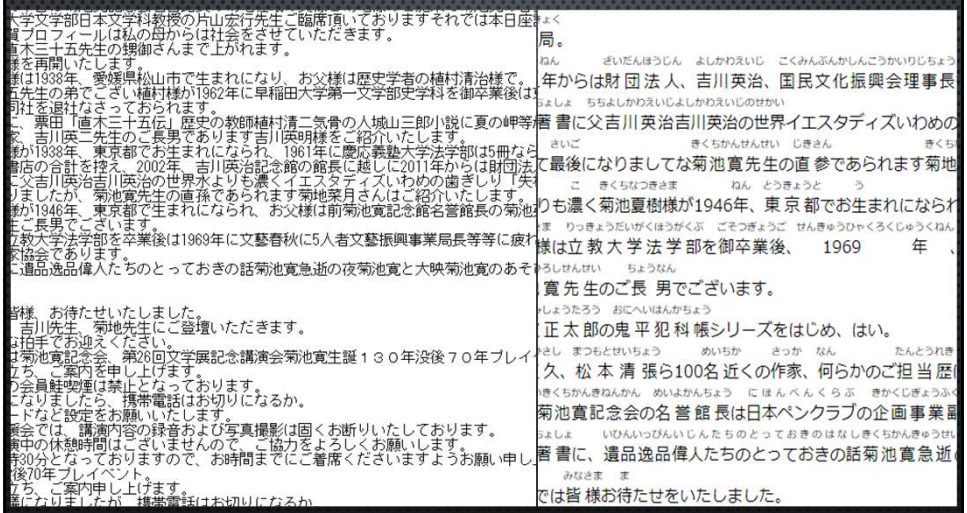
■ 平成３０年２月２４日（土）
平成２９年度地域コミュニティ・協働セミナー



平成29年度高松市協働企画提案事業

【実施状況（その他）】

■ 平成２９年１１月２３日（木・祝）
菊池寛記念館第２６回文学展記念講演会文字起こし



平成29年度高松市協働企画提案事業

【アンケート】

■　利用して良かった点

- コミュニケーションツールの一つとして幅が広がった
- 議事録作成など、作業効率が図られた
- プロジェクター投影を通じて、健常者含め話の整理に繋がった
- 児童の学習意欲向上に繋がった
- 話し方のコツを文書化していただき、職員に配布周知することで、話者となる職員が伝わりやすい話し方を意識して取り組むことができた
- 翻訳ツールとして簡単な道案内をスムーズにできた
- 積極的に外国人観光客に話しかけられるようになった
- 小学生から高齢者まで、簡単に操作が出来ることが好評だった　　等

平成29年度高松市協働企画提案事業

【アンケート】

■　利用しての問題点

- 話し手の話し方によっては正しく文字化されない
- 長文になるとうまく訳すことが難しい
- 話し手によっては精度が落ち、伝わりずらかった
- いろいろな活用方法がある中、担当者が使いこなせなかった
- より正確な文字化に繋がるよう、遠隔文字修正を取り入れば
- 日本語訳だけでなく、英語の発音をカタカナで表記してくれる機能
- 学校外での活動でも使えるようになってほしい　　等

平成29年度高松市協働企画提案事業

【アンケート】

■　今後活用してみたい機能

- 遠隔文字修正
- ＱＲコードの活用
- 議事録作成
- プロジェクター投影
- ＵＤトークをもっと周知・使用してもらいたい。　　等

平成29年度高松市協働企画提案事業

【アンケート】

■　使用してみての感想

- 情報のユニバーサルデザイン化が必要であることの認識が深まった
- 外国人に対してどのようなコミュニケーションを取って良いのかわからかったが、タブレットがあるおかげで安心して案内できるようになった
- 音声機器との連動で精度が非常に高い
- 議事録での利用は作業短縮に繋がった
- まずは使ってもらえる環境を作っていろんな方に触れてほしい
- １つのコミュニケーション手段として確立してほしい　　等

平成29年度高松市協働企画提案事業

【取り組んでみての感想】

- 提案から実際に実行に移すのが遅くなったこと
- 関係部所が多くて大変だったこと
- それぞれの部所毎での使用制限など
- 庁内で伝わっていなかったこと
- 使い慣れることで様々な用途を見出してくれたこと
- １つのコミュニケーション手段として確立できたこと

平成29年度高松市協働企画提案事業

【最後に】

ＩＣＴやＩｏＴ活用
ユニバーサルデザイン・ダイバーシティ
ノーマライゼーション・共生社会
と言った社会的な動向　等

このような課題に積極的に取り組み、ユニバーサルな共生社会に向け
今後とも活動してまいります。

ご清聴ありがとうございました。

香川県難聴児(者)親の会